



คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
Faculty of Humanities and Social Sciences

## แบบประเมินความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### ส่วนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 เพศ  ชาย  หญิง
- 1.2 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21-25 ปี  มากกว่า 25 ปี  อื่นๆ.....
- 1.3 ระดับชั้นปี  ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4

### ส่วนที่ 2. ระดับความพึงพอใจ /ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบประเมิน

คำชี้แจง : ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ให้ตรงกับความเป็นจริงของนักศึกษามากที่สุด

ที่	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1.	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำขั้นตอนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน					
2.	การให้บริการแก่นักศึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น การใช้งาน E-mail ในการส่งคำร้องขอฝึกฯ การแก้ปัญหาการใช้งาน E-mail ของนักศึกษาในคณะฯ					
3.	นักศึกษามีความสะดวกในการติดต่อคณะฯเพื่อใช้บริการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ					
4.	มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ให้บริการการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพียงพอและเหมาะสม					
5.	ให้บริการด้วยความเต็มใจ ความสุภาพ อธิบายดีเป็นมิตรและเอาใจใส่ผู้รับบริการ					
6.	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
7.	ระยะเวลาในการออกหนังสือเป็นไปตามที่กำหนด ภายใน 3 วันทำการ					
8.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นอย่างดี					
9.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้อย่างมีเหตุผลเมื่อเกิดปัญหาในการให้บริการ					
10.	ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยภาพรวม					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ตอบแบบสอบถาม  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**สรุปผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ  
ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ประจำปี พ.ศ.2563**

จากการแจกแบบสอบถามผู้ที่มาติดต่อขอรับบริการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 200 ชุด ได้แบบสอบถามคืน จำนวน 195 ชุดสามารถสรุปได้ ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าอายุของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 115 คนคิดเป็นร้อยละ 58.08 % เพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 40.02% อายุของผู้ตอบ มีอายุระหว่าง 20-25 จำนวน 195 คน คิดเป็น 100.00% สถานภาพปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 195 คิดเป็นร้อยละ 100% สำหรับส่วนที่ 2 เป็นความพึงพอใจของผู้ตอบ แบบสอบถาม

การแปลค่าเฉลี่ยความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่มใช้เกณฑ์ของเบอร์ก (บุญสม ศรีสะอาด 2543:100) ดังนี้

4.51 – 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50	ระดับความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

**ตารางที่ 1** สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของนักศึกษาที่มาติดต่อขอรับบริการ ด้านการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลความ	ร้อยละ%
1.	บุคลากรสามารถให้คำแนะนำขั้นตอนการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน	4.1	มาก	82.00
2.	การให้บริการแก่นักศึกษาในเรื่องต่างๆ เช่น การใช้ งาน E-mail ในการส่งคำร้องขอฝึกฯ การแก้ปัญหา การใช้งาน E-mail ของนักศึกษาในคณะฯ	4.11	มาก	82.20
3.	นักศึกษามีความสะดวกในการติดต่อคณะฯเพื่อใช้ บริการด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	4.36	มาก	87.20
4.	มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ให้บริการการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพียงพอและเหมาะสม	3.94	มาก	78.80
5.	ให้บริการด้วยความเต็มใจ ความสุภาพ อธิบายดีเป็น มิตรและเอาใจใส่ผู้รับบริการ	3.65	มาก	73.00
6.	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	4.49	มาก	89.80
7.	ระยะเวลาในการออกหนังสือเป็นไปตามที่กำหนด ภายใน 3 วันทำการ	4.21	มาก	84.20
8.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงาน ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเป็นอย่างดี	4.3	มาก	86.00
9.	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีความสามารถในการแก้ปัญหาหรือ ตัดสินใจได้อย่างมีเหตุผลเมื่อเกิดปัญหาในการให้บริการ	4.36	มาก	87.20
10.	ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพโดยภาพรวม	4.28	มาก	85.60
<b>เฉลี่ยทั้งหมด</b>		<b>4.18</b>	<b>มาก</b>	<b>83.60</b>

1. **สรุปความพึงพอใจในภาพรวม** แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ นักศึกษาที่มาติดต่อขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 195 ชุด ความพึงพอใจสรุปโดยรวมจากผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเฉลี่ย 4.18 คิดเป็น 83.60% อยู่ในระดับมาก